



«ЗАТВЕРДЖЕНО»

**Рішенням Біржового комітету
Товарної біржі «Всеукраїнська лісова біржа»**

(Протокол зборів Біржового комітету

№ 15 від 24 листопада 2020р.)

Голова Біржового комітету

Л.М. Кузьмук

РЕГЛАМЕНТ

**з організації та проведення аукціонів
в електронній формі з продажу необробленої деревини
на Товарній біржі «Всеукраїнська лісова біржа»**

**Житомир
2020р.**

1. Загальні положення

1.1. Регламент з організації та проведення аукціонів в електронній формі з продажу необробленої деревини на Товарній біржі «Всеукраїнська лісова біржа» розроблено відповідно до Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, Закону України «Про товарну біржу», Правил біржової торгівлі на Товарній біржі «Всеукраїнська лісова біржа», інших актів законодавства України.

1.2. Регламент регулює правові відносини, що виникають між учасниками та організатором під час проведення аукціонів в електронній формі (торгів) з продажу необробленої деревини і встановлює порядок підготовки, реєстрації учасників торгів, проведення торгів, оформлення їх результатів та відповідальність за порушення цього Регламенту.

1.3. Цей Регламент розроблено з метою забезпечення впровадження сучасних технологій продажу необробленої деревини на аукціонах в електронній формі, залучення більш широкого кола потенційних покупців.

1.4. Метою проведення аукціонів в електронній формі є забезпечення вільного та прозорого ціноутворення при реалізації необробленої деревини та укладання договорів на її поставку між продавцем та переможцем торгів.

1.5. Цей Регламент визначає механізм організації і проведення продажу необробленої деревини на аукціоні в електронній формі.

1.6. Будь-який учасник, який реєструється для участі в торгах, підтверджує, що ознайомлений з даним Регламентом та визнає його.

1.7. Регламент є обов'язковим до виконання організатором та учасниками аукціонів в електронній формі.

1.8. Предметом аукціону може бути будь-який лот, що пропонується до продажу юридичною особою, яка має право ним розпоряджатися.

1.9. У цьому Регламенті терміни вживаються у такому значенні:

аукціон у електронній формі (електронний аукціон) - продаж необробленої деревини з використанням електронної торгової системи в режимі реального часу у мережі Інтернет;

торгова сесія (аукціонна сесія) - календарний день, протягом якого проводиться аукціон з розмежуванням на торгові періоди;

торговий період - період часу під час якого здійснюється торг по відповідним лотам;

веб-сайт – сайт організатора у мережі Інтернет за адресою awex.com.ua;

договір акредитації з організатором – договір, предметом якого є надання послуг з організації та проведення аукціону (договір з продавцем) або договір, предметом якого є участь у аукціоні (договір з покупцем);

доступ до електронної торгової системи – система допуску учасників аукціону до окремих функцій електронної торгової системи та можливості здійснювати з її допомогою продаж (купівлю) лотів;

електронна торгова система – сукупність баз даних, технічних, програмних, телекомунікаційних та інших засобів (надалі – ЕТС), що забезпечують можливість введення, зберігання і обробки інформації, необхідної для проведення аукціонів з продажу (купівлі) лотів та підтвердження фактів укладання угод;

заявка на продаж – документ встановленої організатором аукціону форми, що подається продавцем для участі у аукціоні;

заявка на купівлю – документ встановленої організатором аукціону форми, що подається покупцем для участі у аукціоні;

крок аукціону - величина, на яку змінюється вартість одиниці лісопродукції під час проведення аукціону;

лот – партія необробленої деревини в розрізі сортиментів, згідно з чинними державними стандартами, що пропонується до продажу на аукціоні в електронній формі;

організатор аукціону – Товарна біржа «Всеукраїнська лісова біржа» (надалі – Організатор);

персональні параметри доступу – система логінів і паролів, за допомогою яких учасник здійснює дії у електронній торговій системі;

повідомлення про аукціон – оприлюднення інформації про оголошений Організатором аукціон на веб-сайті, із зазначенням його умов;

покупець – суб'єкт господарської діяльності – переробник деревини, незалежно від форми власності, резидент України (надалі – Покупець), який бажає придбати необроблену деревину для забезпечення потреб власного деревообробного виробництва відповідно до умов аукціону від свого імені та за власний рахунок і не перебуває у стані ліквідації або проти якого не порушено справу про банкрутство та відповідає вимогам цього Регламенту;

продавець – лісогосподарське підприємство, постійний лісокористувач, який здійснює заготівлю деревини на території України (надалі – Продавець) у порядку, встановленому чинним законодавством (Державні лісгоспи, що координуються обласними Державними управліннями лісового та мисливського господарства, обласними комунальними агролісогосподарськими підприємствами)

гарантійний внесок - гарантійне грошове забезпечення, яке є складовою заходів, що вживаються Організатором для забезпечення виконання зобов'язань учасниками аукціонів, які зареєстровані в якості Покупців, та вноситься ними на розрахунковий рахунок Організатора для участі в торгах у розмірі 5 % (п'ять відсотків) від початкової ціни продажу необробленої деревини, яку має намір придбати учасник аукціону;

винагорода організатора (комісійний збір) – вартість послуг за організацію та проведення аукціону, що справляється з Покупця, який визнаний переможцем аукціону по відповідному лоту;

реєстраційний внесок – плата за реєстрацію в аукціоні, що справляється з Покупця за подання заявки на купівлю;

учасник аукціону (учасники) - Продавець чи Покупець, який є зареєстрованим користувачем ЕТС, виявив намір прийняти участь в аукціоні в електронній формі, відповідає вимогам законодавства і цього Регламенту, пройшов процедуру реєстрації відповідно до цього Регламенту, отримав відповідне підтвердження про реєстрацію як учасник біржових торгів та індивідуальний реєстраційний номер учасника;

уповноважена особа – особа, яка діє в інтересах учасника аукціону та наділена всіма необхідними правами для вчинення юридично значимих дій від його імені;

1.10. З метою належної організації та проведення аукціонів, а також встановлення їх умов, на Товарній біржі «Всеукраїнська лісова біржа» діє Комітет з організації та проведення аукціонів з продажу необробленої деревини (Аукціонний комітет).

1.11. Замовниками аукціонів можуть бути постійні лісокористувачі, які здійснюють заготівлю деревини на території України в порядку, установленому законодавством.

2. Учасники аукціонів та порядок їх допуску до аукціонів в електронній формі

2.1. Учасники аукціонів беруть участь в аукціонах самостійно або через своїх уповноважених осіб.

2.2. З метою організації аукціонів та участі в них Продавці укладають з Організатором договір на акредитацію учасника біржової торгівлі, предметом якого є надання послуг з організації та проведення аукціону (договір з Продавцем).

2.3. З метою участі в аукціонах Покупці укладають з Організатором договір на акредитацію учасника біржової торгівлі, предметом якого є участь у аукціоні (договір з Покупцем), якщо інше не визначено Організатором.

З метою участі в електронних аукціонах, окрім договору з Організатором, учасники зобов'язані отримати доступ до електронної торгової системи.

2.4. Для укладання договору на акредитацію учасника біржової торгівлі з Організатором учасники подають наступні документи :

- заяву на акредитацію учасника біржової торгівлі;
- виписку або витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб підприємців виданий не пізніше, ніж за 1 місяць до його надання Організатору;
- нотаріально засвідчені копії статутних (установчих) документів;
- копію наказу (рішення) про призначення керівника юридичної особи;

- копії сторінок паспорту та довідки про присвоєння ідентифікаційного номеру фізичній особі-підприємцю;
- копію свідоцтва про взяття на облік платника податків;
- довідку про банківські реквізити юридичної особи або фізичної особи-підприємця;
- довідку за підписом керівника суб'єкта господарювання щодо обсягу фактично переробленої необробленої деревини за попередній квартал, завірена печаткою;
- копію дозволу на експлуатацію (застосування) машин, механізмів, устаткування підвищеної небезпеки деревообробного виробництва (при наявності);
- при необхідності - інші документи, визначені Організатором, які дозволяють ідентифікувати Покупця, як переробника деревини.

2.5. Копії документів на участь в аукціоні повинні бути підписані керівником або уповноваженою особою та засвідчені належним чином, за винятком копій документів, які повинні бути засвідчені нотаріально.

2.6. Організатор аукціону перевіряє подані учасником документи щодо їх відповідності встановленим вимогам оформлення, достовірності та переліку, після чого приймає рішення про укладання договору на акредитацію або про відмову в його укладенні.

2.7. Учасники, які мають намір брати участь у електронному аукціоні, зобов'язані пройти реєстрацію у електронній торговій системі із зазначенням необхідних відомостей про себе та укласти договір на акредитацію з Організатором.

2.8. Відсутність договору на акредитацію з Організатором не надає права учаснику брати участь в аукціоні, якщо інше не визначено Організатором.

2.9. Відсутність доступу до електронної торгової системи не надає права учаснику брати участь в електронному аукціоні.

2.10. Акредитація нових учасників аукціонних торгів (Покупців) припиняється Організатором за 2 (два) робочих дні до визначеної дати проведення аукціонних торгів в електронній формі.

3. Організація аукціонів

3.1. Про проведення аукціону Організатор публікує повідомлення на веб-сайті та при необхідності надсилає електронні листи в особисті кабінети всім акредитованим Покупцям (якщо інше не визначено Організатором), у якому зазначаються :

- тип аукціону (квартальний, додатковий);
- умови участі та вимоги до учасників аукціонних торгів в електронній формі;
- дата і час проведення аукціону;
- кінцевий термін прийняття заявок на участь в аукціоні;
- крок аукціону;
- реквізити для сплати та розмір реєстраційних і гарантійних внесків;
- адресу, номер телефону та час роботи Організатора;
- перелік лотів, що пропонуються до продажу.

Організатор може зазначити інший (додатковий або корегований) перелік інформації, що необхідний для належної участі в аукціоні, про що зазначає у відповідному повідомленні на веб-сайті.

3.2. У разі необхідності або у випадках прямо визначених нормативно-правовими актами законодавства України, Організатор публікує повідомлення про аукціони у засобах масової інформації, з переліком відомостей, що ставляться такими актами, із дотриманням відповідних термінів їх оприлюднення.

4. Порядок приймання заявок

4.1. Учасники аукціону, які бажають прийняти участь в аукціоні в електронній формі подають Організатору заявки на купівлю або продаж. Форми заявок та порядок їх подачі визначаються Організатором у залежності від типу аукціону.

4.2. До заявки учасником додається документ, що підтверджує внесення реєстраційного та гарантійного внесків за участь в аукціоні, а також інших платежів, якщо таке визначено Організатором.

- 4.3. Реєстраційні та гарантійні внески, а також інші платежі повинні бути перераховані на вказані Організатором рахунки у визначені повідомленням про аукціон терміни.
- 4.4. Заявки, які не відповідають вимогам цього Регламенту, подані після закінчення встановленого терміну, не забезпечені гарантійними внесками, не оплачені реєстраційними внесками чи іншим платежем, у разі їх встановлення – Організатором не приймаються, а учасники до аукціону за відповідними лотами не допускаються.
- 4.5. Заявка на купівлю не може бути меншою, ніж розмір одного лота.
- 4.6. Учасники, які подали заявки, погоджуються з умовами участі в аукціоні, засвідчують безумовну згоду на обробку їх персональних даних, виконання цього Регламенту, підтверджують юридичну значимість своїх дій під час участі в аукціоні, зокрема вчинених засобами електронної торгової системи, а також їх наслідки.
- 4.7. Заявки для участі у електронному аукціоні подаються засобами ЕТС (електронної торгової системи). Після формування заявки на купівлю у ЕТС, учасник зобов'язаний її роздрукувати, підписати, скріпити печаткою (за наявності) та разом із платіжними документами, які підтверджують сплату гарантійних, реєстраційних та, у разі необхідності, інших внесків (платежів), довідкою щодо обсягу фактично переробленої необробленої деревини за попередній квартал, довідкою про відсутність змін в статутних (установчих) документах (для юридичних осіб), у вигляді їх сканованих копій надіслати засобами електронної пошти. Невиконання відповідної вимоги є порушенням цього Регламенту, а такий учасник може бути не допущений до участі в аукціоні.
- 4.8. Учасник, який сформував заявку засобами ЕТС протягом 2 (двох) календарних днів з дати реєстрації заявки Організатором в ЕТС, зобов'язаний направити на поштову адресу Організатора та забезпечити отримання ним до 15:00 години дня, що передує даті проведення аукціону, оригінал заявки на участь в аукціоні та належним чином засвідчені копії документів зазначені в повідомленнях про проведення аукціону в електронній формі. Невиконання відповідної вимоги є порушенням цього Регламенту, а такий учасник може бути не допущений до участі в аукціоні.
- 4.9. На підставі отриманих заявок на продаж Організатор формує аукціонний бюлетень, який містить відомості про лоти, їх обсяги, якісні та кількісні характеристики, початковий рівень (стартову ціну), умови поставки, строки поставки тощо.
- 4.10. Приймання заяв про участь в аукціоні припиняється за день до його проведення, якщо інше не зазначено у повідомленні про аукціон.

5. Реєстрація учасників перед початком аукціону

- 5.1. У день аукціону до його початку Організатор проводить реєстрацію учасників, присвоює їм відповідні реєстраційні номери. Реєстраційний номер є ідентифікатором учасника під час проведення аукціону. Всі угоди, укладені на аукціоні під відповідним реєстраційним номером є такими, що укладені зазначеним учасником, згідно реєстру Організатора.
- 5.2. До аукціону допускаються учасники, які виконали всі вимоги визначені цим Регламентом та договорами з Організатором.
- 5.3. Учасники аукціону, які не виконали вимоги щодо сплати гарантійного внеску, плати за реєстрацію на аукціоні чи внесення інших платежів (при їх встановленні), порушили вимоги пунктів п.4.7-4.8 цього Регламенту – до участі в аукціоні не допускаються.
- 5.4. Під час реєстрації учасників аукціону в електронній формі, уповноважені особи Покупців та Продавців зобов'язані здійснити власну ідентифікацію шляхом введення в електронній торговій системі персональних параметрів доступу, що є підтвердженням їх участі у такому аукціоні.
- 5.5. Учасники, які не мають або позбавлені доступу до електронної торгової системи - участь в електронних аукціонах не приймають.

6. Порядок проведення аукціону в електронній формі

- 6.1. Під час проведення аукціону в електронній формі, подання заявок, порядок проведення аукціону, визначення переможців та подальше оформлення документів аукціону, визначається Регламентом, з урахуванням вимог цього розділу та технічної побудови електронної торгової системи.

6.2. Продавець, який бере участь в електронному аукціоні надає Організатору заявки на продаж засобами електронної торгової системи шляхом власноручного заповнення відповідних полів та розділів.

Заявка на продаж вважається поданою після її збереження у електронній торговій системі та відображається для інших учасників. Заявка не оформлена належними чином вважається не поданою.

6.3. Покупець, який бажає взяти участь в електронному аукціоні надає Організатору заявки на купівлю засобами електронної торгової системи шляхом власноручного акцепту (прийняття) заявок Продавця.

Заявка на купівлю вважається поданою після її збереження у електронній торговій системі, виконання фінансових зобов'язань учасника, а також інших вимог цього Регламенту є обов'язковим для учасника. Заявка не оформлена належними чином чи подана з порушенням умов Регламенту – вважається не поданою.

6.4. Подання заявок засобами електронної торгової системи здійснюється за допомогою персональних параметрів доступу.

6.5. З метою документарного підтвердження заявок учасників Організатор може вимагати заявки у письмовій формі, що підписані та скріплені печаткою.

6.6. Реєстрація учасників перед початком аукціону здійснюється у електронній торговій системі. До аукціону в електронній формі допускаються учасники, які виконали всі вимоги, встановлені цим Регламентом та договорами з Організатором.

6.7. Покупець має право брати участь в аукціоні лише за тими лотами, які зазначені в його заявці на купівлю, якщо інше не визначено Продавцем або Організатором. Дії Покупця, які не відповідають його заявці не приймаються до уваги електронною торговою системою та не спричиняють зміни ціни лоту та вчинення правочину.

6.8. Торги можуть відбуватися по всіх лотах одночасно або згідно оприлюдненого Організатором графіку. За рішенням Організатора, торги по лотам окремих Продавців, щодо певної номенклатури чи породи можуть проводитися у різний час (торгові періоди) протягом однієї аукціонної сесії.

6.9. Під час проведення аукціону в електронній формі вартість одиниці лісопродукції змінюється відповідно кроку аукціону, що відображається в електронній торговій системі. Кількість кроків не обмежується.

6.10. Протягом аукціонної сесії Покупець має право торгуватися за відповідним лотом шляхом підвищення власної цінової пропозиції засобами електронної торгової системи.

6.11. Торг з продажу лота вважається закінченим у строк, встановлений електронною торговою системою, з фіксацією останньої зміни цінових пропозицій та учасника, що здійснив такі зміни. Переможцем аукціону по відповідному лоту визнається учасник, який запропонував за нього найвищу ціну та його пропозиція була зафіксована в процесі аукціонної сесії.

6.12. Якщо лот залишився не придбаним протягом відповідної аукціонної сесії, Продавець може виставити його на додатковий аукціон в електронній формі, у тому числі знизивши початкову ціну продукції.

6.13. З моменту визначення електронною торговою системою переможця торгу по відповідному лоту вважається, що Продавцем і Покупцем досягнуто згоди щодо усіх істотних умов правочину, та сторони відповідають за подальше виконання даної угоди.

6.14. Покупець та Продавець укладають угоду про зобов'язання, які виникли за результатами аукціону.

7. Оформлення документів за результатами аукціону та порядок розрахунків

7.1. Після завершення аукціону Організатор формує його результати і оприлюднює їх на інформаційному стенді та на власному сайті в мережі Інтернет.

7.2. Після завершення аукціону, учасники, які зафіксували усну угоду, Продавці і Покупці проходять процедуру підписання договору купівлі – продажу.

Процедура укладання договору купівлі – продажу складається з наступних етапів:

– по закінченню аукціону, Організатор торгів готує та надсилає на електронну пошту, а також оприлюднює в персональних кабінетах Продавця та Покупця аукціонні свідоцтва переможця на продані лоти.

Одночасно, на підставі аукціонного свідоцтва Організатор формує та надсилає на електронну пошту, а також оприлюднює в персональних кабінетах Продавця та Покупця договори купівлі-продажу необробленої деревини. Протягом 15 календарних днів з дати оприлюднення договору купівлі-продажу деревини Покупець зобов'язаний звернутися до Продавця щодо підписання договору купівлі-продажу деревини. Після укладання договору купівлі-продажу деревини, по одному аутентичному примірнику цього договору залишається відповідно у Продавця і Покупця, а ще один аутентичний примірник цього договору (примірник Біржі) Покупець надсилає (надає) Організатору для реєстрації.

Одночасно Організатором здійснюється попередня реєстрація укладених договорів на підставі їх повних сканованих копій, надісланих Покупцем на електронну адресу Організатора info@awex.com.ua.

Аукціонні свідоцтва за результатами торгів, які засвідчені Організатором торгів, в паперовому вигляді надсилатимуться Біржою учасникам торгів: Продавцям окремою кореспонденцією, а Покупцям разом з актами виконаних робіт.

Аукціонні свідоцтва, підписані Продавцем і Покупцем під час укладання договору купівлі-продажу деревини, є невід'ємною частиною такого договору.

При цьому, Організатор виступає з обов'язком контролю виконання Сторонами їх договірних зобов'язань і сприяння у вирішенні можливих суперечностей, які виникають в ході виконання договору, на принципах паритетності. Біржовий договір, укладений за результатами аукціону, набуває чинності з моменту його реєстрації Організатором.

7.3. В разі недотримання Покупцем встановленого терміну укладання договору купівлі-продажу необробленої деревини, Продавець має право відмовити Покупцю в співпраці по даному договору.

7.4. Для відшкодування Організатору витрат, пов'язаних з організацією та проведенням аукціону в електронній формі, з Покупців, які отримали аукціонні свідоцтва та договір купівлі-продажу деревини, справляється комісійний збір в розмірі 1,5 % (півтора відсотки) від вартості придбаних на аукціоні лотів, який сплачується Покупцем протягом 3 (трьох) банківських днів з моменту виставлення рахунку або може бути отриманий Організатором із суми гарантійного внеску, що підлягає поверненню за неспридатими за результатами торгів лоти.

7.5. Учаснику (переможцю аукціону), який відмовився від підписання аукціонного свідоцтва та/або укладання Договору купівлі-продажу необробленої деревини з Продавцем та/або не сплатив належну суму за придбану на аукціоні необроблену деревину, гарантійний внесок не повертається, а спрямовується частково на покриття витрат Організатора на підготовку та проведення аукціону (відповідно до приписів п.7.4) та на рахунок Продавця.

7.6. Порядок розірвання угод, укладених на аукціонних торгах в електронній формі, які провів Організатор і визнання їх недійсними, а також порядок розгляду спорів, що виникають при виконанні угод, регламентуються Правилами біржової торгівлі на Товарній біржі «Всеукраїнська лісова біржа» та чинним законодавством України.

7.7. Усі права та обов'язки Покупця і Продавця, порядок проведення розрахунків за угодою, укладеною на аукціоні, обумовлюються у підписаному між Продавцем та Покупцем договорі купівлі – продажу. Усі розрахунки проводяться безпосередньо між Продавцем та Покупцем з урахуванням гарантійного внеску Покупця, перерахованого ним на поточний рахунок Організатора для забезпечення участі в аукціоні.

7.8. Якщо у п'ятнадцятиденний термін з дати завершення аукціону переможець із власної вини не уклав договір купівлі – продажу з Продавцем, – результати торгу по таким лотам анулюються, гарантійний внесок учаснику не повертається та зараховується на рахунок Продавця який поніс втрати від несумлінності Покупця за порушення вимог цього Регламенту та умов аукціону, за вирахуванням суми винагороди Організатора, якщо така не була сплачена. У свою чергу, за рішенням Організатора відповідний учасник може бути не допущений до участі у наступному аукціоні або позбавлений права брати участь в аукціонах на певний термін.

Питання про накладення штрафних санкцій відповідно до цього пункту Регламенту вирішується Організатором на підставі повідомлення (заяви) Продавця про вчинене порушення, де зазначається найменування Покупця, що не уклав у встановлений строк договір купівлі-продажу, перелік лотів, по яким результати торгу мають бути анульовані та клопотання перерахувати суму гарантійного внеску на банківський рахунок Продавця. Повідомлення (заява) про вчинене порушення подається протягом 10 (десяти) днів з дати закінчення строку на укладення договору купівлі-продажу.

7.9. Якщо переможець аукціону не виконав (повністю або частково) умови договору купівлі – продажу – такий учасник за рішенням Організатора може бути позбавлений права брати участь в аукціонах на певний термін, якщо інше не буде узгоджено між Продавцем та Організатором.

Інформація про невиконання умов договору купівлі – продажу подається Організатору Продавцями протягом десяти днів з моменту, коли останнім стало відомо про таке невиконання.

7.10. Якщо між Покупцем та Продавцем у встановлений строк не укладено договір купівлі – продажу, а Організатору не подано інформації про вчинене порушення – договір купівлі – продажу вважається неукладеним за взаємною домовленістю сторін, внаслідок чого результати торгу по відповідним лотам анулюються, а гарантійний внесок Покупця повертається йому протягом трьох банківських днів з моменту подачі Організатору відповідної заяви.

8. Зміна (доповнення) Регламенту

8.1. Діючий Регламент завжди знаходиться у вільному доступі на сайті ЕТС. Будь – хто може ознайомитися із його положеннями та в будь – який час звернутися за роз'ясненнями до Організатора за допомогою ЕТС. Повідомлення про внесення змін (доповнень) до Регламенту здійснюється Організатором шляхом обов'язкової публікації змін (доповнень) у відкритій частині ЕТС.

8.2. Всі зміни (доповнення), що вносяться Організатором до Регламенту, набувають чинності і стають обов'язковими для всіх учасників, що уклади договір акредитації учасника біржової торгівлі з Організатором, з дати розміщення Організатором зміни (доповнення), нової редакції Регламенту у відкритій частині ЕТС.

8.3. Всі додатки, зміни і доповнення до цього Регламенту є його невід'ємною частиною.

8.4. У разі незгоди зі змінами Регламенту користувач ЕТС має право на розірвання договору на акредитацію з Організатором відповідно до умов договору.

9. Загальні характеристики ЕТС

9.1. Доступ до електронної торгової системи здійснюється через офіційний сайт Організатора в мережі Інтернет. ЕТС працює в безперервному режимі (цілодобово, протягом семи днів на тиждень) за винятком часу проведення планових профілактичних робіт та позапланових технічних перерв.

9.2. Система працює за Київським часом у міжнародному часовому поясі UTC+2.

9.2. Доступ до інформації, що розміщується в ЕТС, може бути здійснений за допомогою використання поширених веб – браузерів: Google Chrome, Microsoft Edge, Safari.

9.3. Вся інформація розміщується в ЕТС українською мовою, крім тих випадків, коли використання букв і символів кирилиці призводить до спотворення інформації (адреси мережі «Інтернет», адреси електронної пошти, іноземні торговельні марки і загальноприйняті міжнародні терміни).

9.4. Повідомлення про час і терміни проведення планових профілактичних робіт, під час яких не здійснюється робота ЕТС, розміщуються Оператором у розділі "Новини" не пізніше, ніж за 2 (два) дні до дати початку проведення таких робіт.

9.5. У разі виникнення у Організатора технічних, програмних неполадок чи інших проблем, що тягнуть за собою неможливість роботи користувачів з ЕТС або її частиною, неможливість проведення торгових процедур, Організатор у строк, що не перевищує 2 (двох) годин з моменту відновлення працездатності ЕТС, розміщує в розділі "Новини" відповідне оголошення, яке містить причину, дату і час припинення доступу до електронної торгової системи, дату і час відновлення доступу до ЕТС.

9.6. Організатор здійснює консультаційну підтримку користувачів ЕТС з питань, пов'язаних з функціонуванням електронної торгової системи, за телефоном та електронною поштою, вказаними у розділі "Контакти".

10. Застереження

10.1. Надаючи документи на реєстрацію в електронному аукціоні, а також відповідну заявку на купівлю/продажу – учасники гарантують, що під час використання електронної торгової системи та вчинення з її допомогою дій, вони здійснюють роботу через власні персональні комп'ютери з використанням ліцензійного програмного забезпечення, якщо таке вимагається згідно законодавства про авторське право та суміжні права.

10.2. Для надійного зв'язку комп'ютера учасника із електронною торговою системою необхідно використовувати останні (оновлені) версії браузерів Google Chrome, Microsoft Edge, Safari.

Доступ до електронної торгової системи повинен організовуватися учасником через відкриті канали доступу в мережі Інтернет без використання анонімних засобів: анонімних мереж, мережі та браузера Tor, I2P, Obfsproху та їм подібних анонімайзерів, плагінів до браузерів з функціями анонімного доступу, плагінів з блокуванням трафіку чи частин трафіку, блоків, cookies, аплетів, потоків та інше, використання приватного перегляду сторінок в браузері при відкритті сайту електронної торгової системи, анонімних проху-серверів, VPN-каналів, VPN-шлюзів та VPN-тунелів, прихованих IP-адресів, використовувати при доступі до електронної торгової системи безпечного Інтернет-серфінгу та інших засобів анонімного доступу.

10.3. Учасник повинен вживати заходів щодо запобігання обставин, які можуть перешкоджати функціонуванню електронної торгової системи, зокрема забезпечити надійний антивірусний захист автоматизованого робочого місця учасника та унеможливити вірусні атаки на веб-сайт Організатора зі свого робочого місця, унеможливити втручання в роботу системи сторонніх осіб з робочого місця учасника, негайно повідомляти Організатора про виникнення обставин, що можуть перешкоджати функціонуванню електронної торгової системи.

10.4. Організатор має право призупинити технічний доступ учасника до електронної торгової системи або обмежити (повністю або частково) повноваження учасника з доступу до електронної торгової системи у випадку порушення учасником цього Регламенту, у разі виявлення спроб несанкціонованого доступу з боку учасника до електронної торгової системи, а також при виникненні інших обставин, що перешкоджають функціонуванню електронної торгової системи. Технічний доступ учасника до електронної торгової системи може бути відновлено тільки після врегулювання ситуації, що склалася.

10.5. Порушення цього Регламенту позбавляє учасника права апелювати щодо виявлених з його боку під час електронного аукціону технічних збоїв та затримок роботи електронної торгової системи.

10.6. Організатор не несе відповідальності за будь-які затримки або перебої з виконання своїх зобов'язань, що є наслідком обставин непереборної сили, відомих як форс-мажор загальнодержавного, регіонального, місцевого або об'єктного рівнів, техногенного, природного, військового чи соціально-політичного характеру, змін чинного законодавства, дій або бездіяльності державних органів, що перешкоджають виконанню зобов'язань або роблять неможливим виконання своїх зобов'язань.

10.7. Організатор не несе будь-якої відповідальності при втратах, які виникли в учасника через розрив зв'язку між комп'ютером учасника та сервером Організатора.

Учасник приймає на себе всі ризики, пов'язані з недостатньою надійністю доступу по каналах зв'язку Інтернет (розрив зв'язку) і негарантованою пропускну здатністю каналів зв'язку Інтернет (затримки в передачі даних).

10.8. Організатор не несе відповідальності за будь-які затримки або перебої з виконання своїх зобов'язань за цим Регламентом, що є наслідком наступних обставин: технічних збоїв, що виникли внаслідок несправностей і відмов обладнання, збоїв і помилок програмного забезпечення, збоїв, несправностей і відмов систем зв'язку, енергопостачання, кондиціонування та інших систем життєзабезпечення з боку учасника.

11. Інші положення

11.1. Дії Біржі та учасників аукціону, що впливають із організації та проведення аукціону з продажу необробленої деревини, не регламентовані цим Положенням, регулюються відповідними нормами Правил біржової торгівлі на Товарній біржі «Всеукраїнська лісова біржа».